

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуги связи для целей кабельного вещания** - услуга IPTV и (или) КТВ. Услуги IPTV и (или) КТВ по трансляции телевизионных каналов предоставляются только в форме пакета телевизионных каналов. В состав пакета телевизионных каналов входят и обязательные общедоступные каналы. При этом не взимается плата за: трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, а также за право просмотра обязательных общедоступных телеканалов

1.2. **Услуга «IPTV»** - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям, получаемая Абонентом посредством подключения Оконечного оборудования Абонента Ethernet кабелем

1.1. **Услуга «КТВ»** - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям, получаемая Абонентом посредством подключения Оконечного оборудования Абонента коаксиальным кабелем.

1.2. **«Контент»** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. При передачи Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге. **Состав** входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1.1. Заказ Услуги осуществляются Абонентом путем акцепта оферты Оператора.

2.1.2. По факту акцепта оферты Оператора Абонентом в течение срока, не превышающего 5 (пять) дней Оператор осуществляет предварительную проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Получение Абонентом положительного результата предварительной проверки не означает гарантирование Оператором успешного подключения к Услуге, т.к. в ходе предварительной проверки не осуществляется исследование всех технических условий, необходимых для данного подключения.

2.1.3. По истечении срока указанного в п. 2.1.2. настоящих правил Оператор извещает Абонента о возможности/невозможности подключения к Услуге.

2.1.4. При первичном подключении к Услуге Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги в течение 3 (трех) календарных дней.

2.1.5. Период тестирования по 2.1.4. настоящих Правил считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода оплатил Услуги Оператора в соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам согласно выбранному Тарифу. При этом полученные в течение периода тестирования Услуги считаются принятыми Абонентом и списываются с Лицевого счета Абонента.

2.1.6. В случае регистрации Абонентом отказа от Услуги в течение периода тестирования Услуги, Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей за Услугу. В иных случаях аннулирование списания суммы платежей с Лицевого счета Абонента не производится.

2.1.7. Заказ Абонента на Услугу аннулируется в следующих случаях:

- выявлено отсутствие возможности подключения Абонента, о чем Оператор извещает Абонента;
- Абонент зарегистрировал отказ от оказания ему Услуги.

2.2. **Оконечное оборудование Абонента:**

2.2.1. При подключении к Услуге используется:

- абонентская приставка (Set Top Box или STB) и обычный телевизор (при оказании услуги «IPTV»);
- абонентское устройство – персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер и другие подобные устройства, обладающие техническими параметрами для подключения к Услуге (при оказании услуги «IPTV»);
- телевизор (при оказании услуги «КТВ»).

2.2.2. Абонентская приставка предназначена для получения по Сети связи (сети передачи данных) «Контента», его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи.

2.2.3. Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.

2.2.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на

несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и абонентские приставки для каждого телевизора.

2.2.5. Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Гюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).

2.2.6. Для использования услуги «Цифровое ТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Гюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

**2.3. Прочие условия и правила пользования Услугой:**

2.3.1. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

2.3.2. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

2.3.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов