

**ПРАВИЛА (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
«ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» и «ДОМОФОН»**

**1. Настоящие условия являются необъемлемой частью договора об оказании услуг**

1.1. Коллективные элементы домофонной системы, а также камеры видеонаблюдения принадлежат Оператору связи на праве собственности.

**1.2. Услуга «Домофон»**

В рамках услуги «Домофон» Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства:

- обеспечивать видео/аудиосвязь от блока вызова до переговорного устройства;
- оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию домофона и кабельной инфраструктуры в многоквартирном доме Абонента, в котором Оператором связи установлена домофонная система (далее по тексту – «Оборудование»).

**1.3. Услуга «Видеонаблюдение»**

В рамках услуги «Видеонаблюдение» Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению доступа Абонента к камерам видеонаблюдения с возможностью просмотра сохраненной видеозаписи в объеме, предусмотренном тарифным планом.

**2. Цена и порядок расчетов**

2.1. Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Тарифном плане, выбранном в личном кабинете или Бланке Заказа.

**3. Обязательства Абонента**

- 3.1. Осуществлять пользование Оборудованием в соответствии с назначением.
- 3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ Оператора связи в Квартиру.
- 3.3. Безотлагательно информировать Оператора связи обо всех случаях неисправности Оборудования.
- 3.4. Не причинять какой-либо ущерб Оборудованию. В случае установления Оператором связи вины Абонента в повреждении Оборудования - затраты на ремонт (восстановление) Оборудования подлежат оплате Абонентом.
- 3.5. Не осуществлять несанкционированные Оператором связи подключения любого оборудования к Оборудованию домофонной системы или системы «Видеонаблюдения». В противном случае Оператор связи не несёт ответственность за невозможность оказания услуг, а также вправе приостановить оказание услуг путём отключения Абонента от Оборудования или системы «Видеонаблюдения».

**4. Обязательства Оператора связи**

- 4.1. Производить периодическое профилактическое обслуживание Оборудования.
- 4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Оборудование в течение 1 (одного) рабочего дня после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Оператор связи не может воздействовать либо по согласованию сторон.
- 4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

**5. Прочие условия**

5.1. Договор считается заключенным после совершения Абонентом следующих действий:

- ознакомление и согласие с условиями Договора;
- регистрация на сайте, заказ в личном кабинете соответствующей услуги / авторизация в приложении и т.п.
- оплата услуг согласно выбранному Абонентом тарифу.

5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей другими жильцами (Абонентами) Объекта (более 70 % таких жильцов) на протяжении одного года);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.