

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ,
используемые Сторонами при взаимоотношениях по оказанию услуг**

Личный кабинет – электронный адрес системы самообслуживания на сайте оператора в сети Интернет, через который абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах с оператором связи и иной информации и посредством которого Абонент осуществляет управление заказанными услугами, и иные действия, связанные с исполнением настоящего договора. **Адрес личного кабинета:** home.usinsknet.ru Оператор осуществляет через ЛК дистанционное взаимодействие с Пользователями.

Идентификаторы— уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, необходимые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Способ достоверного определения Заказчика – установление (Аутентификация) Заказчика с помощью Идентификаторов в Личном кабинете

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.

Пароль — уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

Расчетный период — календарный месяц.

Блокировка — блокировки Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.

Услуги – услуги связи или иные услуги, в т.ч. «Домофон», «Видеонаблюдение»

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ за УСЛУГИ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1 Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.

1.2 Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на сайте оператора <https://usinsknet.ru/>

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1 Структура платежей Абонента за Услуги:

2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифами Оператора);

2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период;

2.1.3. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;

2.1.4. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2 Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими Тарифами оператора.

2.3. Об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи Оператор извещает Абонента в месте нахождения абонентской службы: 169711, г. Усинск, ул. Парковая, д. 13, корп. Б, кв. 70, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://usinsknet.ru/> не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

По заявлению абонента извещение об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

2.3 Абонент имеет право менять выбранный им тариф на иной в личном кабинете Абонента. Переходом на иной тариф считается авансовая оплата суммы равной стоимости иного тарифа. В этом случае иной тариф начинает действовать в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

2.4 Применяемая денежная единица — рубли РФ.

3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

3.1 Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.

3.2 Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.

3.3 При подключении абонента абонентская плата за первый месяц рассчитывается пропорционально количеству дней оставшихся до конца месяца (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом.

3.4 Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.

4. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ, УСЛУГА «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

4.1 Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора.. Блокировка производится минимум на 15 дней, максимум — на 30 календарных дней.

4.2 Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану.

4.3 При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.

4.4 При недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счете Абонента Оператор предоставляет по запросу Абонента доступ к сервису «Обещанный платеж» (далее по тексту – «Сервис»). Для доступа к Сервису Абонент обращается в службу технической поддержки Оператора. Сервис позволяет пользоваться услугами в течение 3 суток с момента активации Сервиса Оператором. Активация Сервиса Оператором происходит в течение часа после запроса Абонента.

В течение действия Сервиса Абонент должен пополнить Лицевой счет на сумму, равную или большую сумме ежемесячной абонентской платы по действующему тарифу Абонента. Если Абонент не пополнил Лицевой счет в течение действия Сервиса или внесена не вся сумма, Лицевой счет попадает в финансовую блокировку – доступ ко всем услугам по действующему тарифу Абонента будет заблокирован.

Сервис может быть предоставлен Абоненту неограниченное число раз, при условии отсутствия задолженности Абонента по ранее полученным доступам к Сервису, но не более одного раза в месяц.

5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

5.1 Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2 Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. Абонент обязуется не позднее следующего рабочего дня со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет вернуть (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами. В случае невозврата оборудования в установленный срок Оператор оставляет за собой право обратиться в судебные органы РФ с иском к Абоненту за защитой своих интересов.

Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.