

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

Услуги связи для целей кабельного вещания - услуга IPTV и (или) КТВ. Услуги IPTV и (или) КТВ по трансляции телевизионных каналов предоставляются только в форме пакета телевизионных каналов. В состав пакета телевизионных каналов входят и обязательные общедоступные каналы. При этом не взимается плата за: трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, а также за право просмотра обязательных общедоступных телеканалов

Услуга «IPTV» - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям, получаемая Абонентом посредством подключения Оконечного оборудования Абонента Ethernet кабелем

Услуга «КТВ» - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям, получаемая Абонентом посредством подключения Оконечного оборудования Абонента коаксиальным кабелем

«Контент» - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. При передачи Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге. Состав входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана. Сеть связи - технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.

Абонентская линия связи – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.

Оконечное оборудование Абонента – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.

Лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах, договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в договоре и его приложениях), а также информацию о Лицевом счете.

Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, необходимые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.

Пароль — уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

Расчетный период — 30 последовательных календарных дней с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

Блокировка — блокировки Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.

Порядок оказания Услуги:

Заказ Услуги осуществляются Абонентом путем акцепта оферты Оператора.

По факту акцепта оферты Оператора Абонентом в течение срока, не превышающего 5 (пять) рабочих дней Оператор осуществляет предварительную проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Получение Абонентом положительного результата предварительной проверки не означает гарантирование Оператором успешного подключения к Услуге, т.к. в ходе предварительной проверки не осуществляется исследование всех технических условий, необходимых для данного подключения.

По истечении срока указанного в п. 2.1.2. настоящих правил Оператор извещает Абонента о возможности/невозможности подключения к Услуге.

При первичном подключении к Услуге Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги в течение 3 (трех) календарных дней.

Период тестирования по 2.1.4. настоящих Правил считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода оплатил Услуги Оператора в соответствии с Приложением 1 к настоящим Правилам согласно выбранному Тарифу.

При этом полученные в течение периода тестирования Услуги считаются принятыми Абонентом и списываются с Лицевого счета Абонента.

В случае регистрации Абонентом отказа от Услуги в течение периода тестирования Услуги, Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей за Услугу. В иных случаях аннулирование списания суммы платежей с Лицевого счета Абонента не производится.

Заказ Абонента на Услугу аннулируется в следующих случаях:

- выявлено отсутствие возможности подключения Абонента, о чем Оператор извещает Абонента;

- Абонент зарегистрировал отказ от оказания ему Услуги.

Оконечное оборудование Абонента:

При подключении к Услуге используется:

- абонентская приставка (Set Top Box или STB) и обычный телевизор (при оказании услуги «IPTV»);

- абонентское устройство – персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер и другие подобные устройства, обладающие техническими параметрами для подключения к Услуге (при оказании услуги «IPTV»);

- телевизор (при оказании услуги «КТВ»);

Абонентская приставка предназначена для получения по Сети связи (сети передачи данных) «Контента», его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками,

но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи.

Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.

Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и абонентские приставки для каждого телевизора.

Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).

Для использования услуги «Цифровое ТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

Прочие условия и правила пользования Услугой:.

Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов

## Приложение 1

К Правилам оказания услуг  
связи для целей кабельного вещания

### Порядок расчетов

#### ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.

Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на сайте оператора <https://usinsknet.ru/>

#### СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

Структура платежей Абонента за Услуги:

Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифами Оператора);

Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период;

Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;

Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими Тарифами оператора.

Об изменении Тарифов на оказание услуг связи для целей кабельного вещания Оператор извещает Абонента в месте нахождения абонентской службы: 169711, г. Усинск, ул. Парковая, д. 13, корп. Б, кв. 70 через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://usinsknet.ru/> не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

По заявлению абонента извещение об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

Абонент имеет право менять выбранный им тариф на иной. Переходом на иной тариф считается авансовая оплата суммы равной стоимости иного тарифа. В этом случае иной тариф начинает действовать в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Применяемая денежная единица — рубли РФ.

#### ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.

Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.

Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 30 календарных дней (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом.

Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.

#### ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ, УСЛУГА «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора.. Блокировка производится максимум — на 6 календарных месяцев.

Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.

При недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счете Абонента Оператор предоставляет по запросу Абонента доступ к сервису «Обещанный платеж» (далее по тексту – «Сервис»). Для доступа к Сервису Абонент обращается в службу технической поддержки Оператора по телефону (82144) 59000.

Сервис позволяет пользоваться услугами связи для целей кабельного вещания в течение 3 суток с момента активации Сервиса Оператором. Активация Сервиса Оператором происходит в течение часа после запроса Абонента.

В течение действия Сервиса Абонент должен пополнить Лицевой счет на сумму, равную или большую сумме ежемесячной абонентской платы по действующему тарифу Абонента. Если Абонент не пополнил Лицевой счет в течение действия Сервиса или внесена не вся сумма, Лицевой счет попадает в финансовую блокировку – доступ ко всем услугам по действующему тарифу Абонента будет заблокирован.

Сервис может быть предоставлен Абоненту неограниченное число раз, при условии отсутствия задолженности Абонента по ранее полученным доступам к Сервису, но не более одного раза в месяц.

#### НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

#### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. Абонент обязуется не позднее следующего рабочего дня со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет вернуть (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами. В случае невозврата оборудования в установленный срок Оператор оставляет за собой право обратиться в судебные органы РФ с иском к Абоненту за защитой своих интересов.

Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.